

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Ooms & Elzackers accountants - belastingadviseurs, die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de directie of onafhankelijkheidsfunctionaris mevrouw M.M. Ooms-van Wijk (vertrouwelijk); adres: Bergrand 228, 4707 AT Roosendaal.

Uw gegevens

Naam cliënt (organisatie) _____

Naam (persoonlijk) _____

Adres _____

Postcode/plaats _____

Telefoonnummer _____

Emailadres _____

Heeft u al telefonisch contact gehad over uw klacht?

Zo ja met wie, en wat is daar uitgekomen?

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en)

Datum

Gewenste oplossing/reactie

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Handtekening